

RAPPORTI CON L'UTENZA

La scuola, quando necessario, comunica con le famiglie attraverso contatti telefonici, comunicazioni scritte e colloqui diretti con riferimento alla frequenza o al profitto degli alunni.

Informa l'utenza sui servizi e sulle attività didattiche attraverso il costante aggiornamento del proprio sito internet: www.itcfraccacreta.it

Le famiglie possono consultare da casa o da qualsiasi accesso internet i dati più significativi del loro figli sul sito internet: www.scuolanet.it. L'accesso al portale SCUOLANET avviene mediante username e password ricevute dagli uffici di segreteria e consente di avere informazioni relative a:

- ❖ assenze/ritardi/permessi e giustificazioni per mese, per giorno, per materia e relative elaborazioni statistiche;
- ❖ valutazioni in tutte le discipline;
- ❖ controllo e verifica dei dati anagrafici;
- ❖ situazione pagamento tasse scolastiche;
- ❖ consultazione del curriculum scolastico;
- ❖ voti degli scrutini intermedi e finali.



Nell'Istituto è attivo il servizio SMS, ovvero la possibilità che ogni famiglia ha di ricevere, tempestivamente, attraverso un SMS, comunicazione dell'assenza del figlio. Il servizio è fornito a richiesta del genitore che ad inizio d'anno compila un modulo in segreteria sul quale indica anche il numero telefonico al quale fare riferimento.

Le segreterie sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e il martedì e il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

