



Sintesi da Mintzberg H., 1987, "La progettazione dell'organizzazione aziendale"

- **NUCLEO OPERATIVO**

il nucleo operativo comprende i membri dell'organizzazione che svolgono direttamente il lavoro di "produzione" di beni o di servizi.

- **VERTICE STRATEGICO**

il vertice strategico ha il compito di assicurare che l'organizzazione assolva i suoi compiti (missione) in modo efficace e che soddisfi i bisogni di chi controlla o ha potere sull'organizzazione.

- **LINEA INTERMEDIA**

la linea intermedia costituisce il collegamento tra il vertice strategico e la base operativa.

- **TECNOSTRUTTURA**

la tecnostruttura comprende le persone che influenzano il lavoro degli altri. Essa definisce norme o modalità cui deve essere assoggettato il lavoro degli altri membri dell'organizzazione.

- **STAFF DI SUPPORTO**

lo staff di supporto è costituito da unità specializzate che forniscono supporto all'organizzazione al di fuori del flusso di lavoro operativo